

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 03-090996

(43)Date of publication of application : 16.04.1991

(51)Int.Cl.

G08B 23/00
G06F 11/32

(21)Application number : 01-227107

(71)Applicant : NEC ENG LTD

(22)Date of filing : 31.08.1989

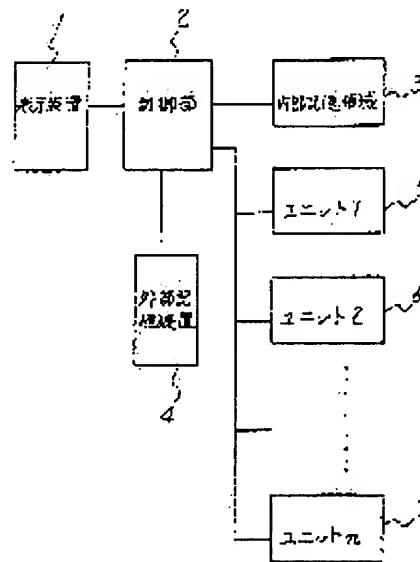
(72)Inventor : IISAKO HIROSHI

(54) FAULT RESTORATION GUIDANCE DISPLAY SYSTEM

(57)Abstract:

PURPOSE: To allow the system to instantaneously process the restoration of a unit fault without executing manual operation and to attain the efficient utilization of the system by displaying the contents of the fault and the explanation of fault restoration on a display device.

CONSTITUTION: The fault states of units 5 to 7 are coded and the contents of fault restoring guidance corresponding to previously coded information are stored in an external storage device 4. When a fault occurs in one of the units 5 to 7, the fault status codes transferred from the units 5 to 7 are referred by a control part 2, inputted from the device 4 to an internal storage area 3 and outputted to the display device 1 to display the contents of the fault and the explanation of fault restoration. Consequently, the restoration of the unit input fault can be immediately processed without executing manual operation and the system can be efficiently utilized.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than]

the examiner's decision of rejection or
application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's
decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's
decision of rejection]

[Date of extinction of right]

⑨ 日本国特許庁(JP)

⑩ 特許出願公開

⑫ 公開特許公報(A)

平3-90996

⑤ Int. Cl.⁵

識別記号

庁内整理番号

⑬ 公開 平成3年(1991)4月16日

G 08 B 23/00
G 06 F 11/32

G 8621-5C
F 8522-5B

審査請求 未請求 請求項の数 1 (全3頁)

⑭ 発明の名称 障害復旧ガイダンス表示方式

⑯ 特 願 平1-227107

⑰ 出 願 平1(1989)8月31日

⑱ 発 明 者 飯 迫 浩 東京都港区西新橋3丁目20番4号 日本電気エンジニアリング株式会社内

⑲ 出 願 人 日本電気エンジニアリング株式会社 東京都港区西新橋3丁目20番4号

⑳ 代 理 人 弁理士 内 原 晋

明 細 書

1. 発明の名称

障害復旧ガイダンス表示方式

2. 特許請求の範囲

少なくとも1つのユニット装置からシステムにおいて、該システム上の制御部によりグラフィックと文字を表示可能な表示装置を有し、該ユニット装置にて障害が発生したときに該ユニット装置から渡される障害状態コードに対応する障害内容説明と障害対応説明と障害位置を示すイラストとを外部記憶装置から内部記憶領域に入力して表示装置に出力することとを特徴とする障害復旧ガイダンス表示方式。

3. 発明の詳細な説明

〔産業上の利用分野〕

本発明は少なくとも1つのユニット装置からなるシステムの障害復旧ガイダンス表示方式に関する。

る。

〔従来の技術〕

ユニットの障害が発生した場合、表示装置に障害位置を示すイラストと障害コードを表示し、係員又は、保守員は障害対応マニュアルの障害コード一覧表より障害コードに対応した障害説明を捜し出し復旧手順を得るために手間と時間がかかった。

また、障害対応マニュアルが手元にない為に、障害復旧を行うことが出来なかった。

〔発明が解決しようとする課題〕

上述した従来の障害復旧ガイダンスでは、障害コードから障害内容をマニュアルから捜し出す、又はマニュアルが手元にない場合即座に障害復旧に対応できないという欠点があった。

本発明の目的は上記欠点を解決し、表示装置に障害内容と障害復旧説明を表示することによりユニット障害復旧をマニュアルなしにその場で即座に対応でき、効率的なシステムの運用が行えるように障害復旧ガイダンス表示方式を提供すること

にある。

〔課題を解決するための手段〕

本発明の障害復旧ガイダンス表示方式は、従来の障害コードのほかにユニットの障害状態のコード化を行い予めコード化された情報に対応する障害復旧ガイダンス内容を外部記憶装置に保存しておく、ユニットの障害が発生したときにユニットから渡された障害状態コードを制御部が参照して外部記憶装置から内部記憶領域に入力し、表示装置に出力することにより実現される。

このことによって、表示装置に障害内容と障害復旧説明を表示することによりユニット障害復旧をマニュアルなしにその場で即座に対応でき、効率的なシステムの運用が行える。

〔実施例〕

次に、本発明について図面を参照して説明する。

第1図は、本発明の一実施例であり、表示装置1、制御部2、内部記憶領域3、外部記憶装置4、ユニット5～7で構成されている。

第2図は、第1図の構成時の処理フローである。

1……表示装置、2……制御部、3……内部記憶領域、4……外部記憶装置、5～7……ユニット装置。

代理人 弁理士 内 原 晋

第1図に於てユニットの障害が発生してから、障害復旧ガイダンスが表示されるまでの過程を示す。

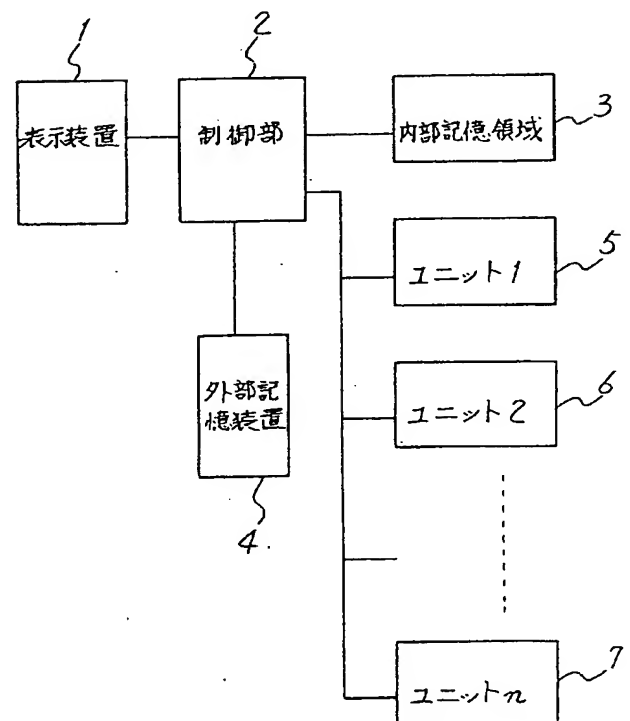
障害ユニット（ユニット5～7にいずれか）から情報を得ると、制御部2は障害ユニットから渡された障害状態コードに対応した障害内容、障害対応説明や障害位置を示すイラストを外部記憶装置4から内部記憶領域3に入力した後、表示装置1に出力する。

〔発明の効果〕

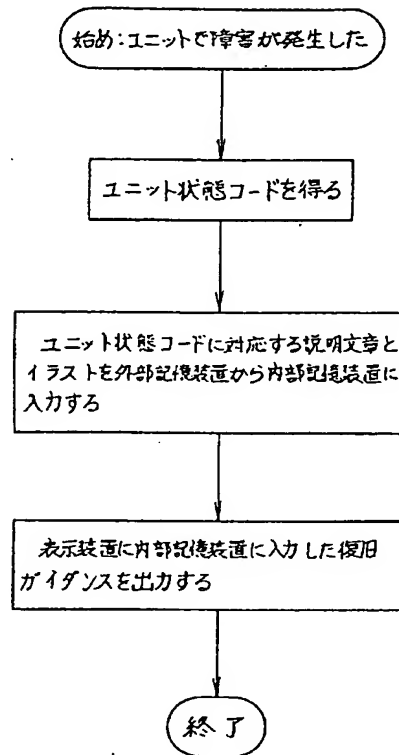
以上の説明で明らかなごとく、本発明の障害復旧ガイダンス方式によれば、障害の詳細な説明、復旧のための手順や対応方法を表示装置に示すことにより、係員又は、保守員が直ちに復旧処理を施すことができ、復旧のための時間を効率よく短縮することができる。

4. 図面の簡単な説明

第1図は本発明の一実施例のブロック図および第2図は本発明の処理の流れ図である。



第1図



第2図